

COMUNICATO STAMPA

9 maggio 2017

**2° Convegno Nazionale
PERSONE&BANCHE
Politiche Commerciali e Organizzazione Positiva**

18 maggio 2017, Aula Magna dell'Università LUMSA, Borgo S. Angelo 13, 00193 Roma

L'efficacia della risposta alle esigenze di cambiamento e rinnovamento del settore bancario dipende dalla capacità di mettersi in gioco dei manager, dei lavoratori, dei loro rappresentanti.

Il 18 maggio 2017 si terrà a Roma, nell'Aula Magna dell'Università LUMSA, il 2° Convegno Nazionale "PERSONE & BANCHE", quest'anno incentrato sul tema "Politiche Commerciali e Organizzazione Positiva".

Segnale forte del rinnovamento che il mondo bancario sta realizzando è il cambio di paradigma che si respira a livello europeo, e particolarmente nel contesto nazionale, in tema di rilancio della credibilità e della trasparenza. Valori fortemente percepiti come necessari non solo da chi opera nel settore, ma anche dall'intera collettività.

Il convegno costituisce un'importante occasione di riflessione e confronto incentrata su principi condivisi di crescita economica e sociale – comuni sia agli istituti bancari che ai loro utenti – e sulla coerenza delle *politiche commerciali* con tali principi e obiettivi. Operativamente, si discuterà in modo approfondito del "buon lavoro", cioè dell'*organizzazione positiva* di persone, strumenti e procedure per il miglioramento delle performance professionali e dei servizi resi agli utenti.

Gli interventi della giornata mirano all'analisi e alla discussione delle buone pratiche di programmazione, realizzazione e monitoraggio delle azioni che possono valorizzare l'azienda bancaria, l'operato dei lavoratori, le aspettative e le necessità degli utenti, l'ambiente sociale e il territorio.

Messaggio del convegno, sintetizzato nel suo titolo, è che persone e banche debbono operare insieme in un quadro di visione comune, desiderabile e socialmente compatibile, per il futuro.

Le tematiche verranno trattate in singoli interventi e in tavole rotonde da studiosi e da professionisti, in una prospettiva di approfondito confronto e di condivisione di obiettivi e processi.

Il 2° Convegno Nazionale PERSONE&BANCHE, Politiche Commerciali e Organizzazione Positiva si terrà il 18 maggio 2017 in Aula Magna LUMSA, Borgo S. Angelo, 13 – 00193

Per maggiori informazioni e prenotazioni, numero verde 800-105.330, cell. 340-366.89.21; even-ti@cises.it